

Los conflictos en los cuidados brindados en Establecimientos de larga estadía para personas mayores.

Autora: María Carbajal

Co-autores: Cecilia Maciel, Florencia Martínez, Rafael Bonilla

Resumen

Uruguay es uno de los países más envejecidos de América Latina y en el momento actual se encuentra implementando un Sistema Nacional Integrado de Cuidados, con la finalidad de producir un cambio en las relaciones entre el Estado, la familia, la sociedad civil y el mercado respecto a la responsabilidad y las formas de provisión de los cuidados a las personas en situación de dependencia. En este marco la Universidad de la República viene desarrollando investigación a partir del Observatorio de Vejez y envejecimiento (OBSERVEN) del Centro Interdisciplinario de Envejecimiento¹. La estrategia de trabajo está enfocada al seguimiento de las políticas sobre envejecimiento y vejez y al desarrollo de insumos que sean de utilidad para su implementación y revisión, tanto por parte de la sociedad civil como desde la misma academia y el Estado.

Objetivo: Estudiar los significados sobre el cuidado de las personas mayores en cuidadores de establecimientos de larga estadía en la ciudad de Montevideo. Para esta ponencia se hará foco en el objetivo específico: Relevar posibles dimensiones de conflictos en las prácticas de cuidado. **Materiales y método:** Se utilizó una metodología cualitativa. Este tipo de estudios reconocen la complejidad de lo social, la heterogeneidad de los sujetos y los grupos humanos, las relaciones de cooperación y conflicto entre los mismos, la naturaleza dinámica y contradictoria de los acontecimientos y se basan en la perspectiva de los actores mediante la recuperación de su palabra; aportando conocimiento implicado y situado. Por este motivo se eligió la entrevista en profundidad como técnica pertinente a utilizar. La muestra se conformó en conjunto con el Instituto Nacional de las Personas Mayores del Ministerio de Desarrollo Social de Uruguay. En base al relevamiento de establecimientos de cuidado de larga estadía realizado en 2015 entre Inmayores y DINEM, se tomaron los establecimientos del departamento de Montevideo y se agruparon con un criterio territorial según el municipio al que pertenecen. Se realizaron un total de 27 entrevistas durante el 2017 y 2018. **Resultados:** Los conflictos se presentarán desde dos perspectivas. Aquellos que surgen y son formulados como conflicto por las propias entrevistadas y por otro lado aquellos conflictos que surgen de las prácticas de cuidado que se encuentran naturalizadas o justificadas desde el “buen cuidado” pero que terminan generando un escenario de vulneración de los derechos de las personas mayores. **Conclusiones:** Los múltiples significados y discursos que se porten con referencia al cuidado, está en estrecha relación a los niveles de sufrimiento o bienestar con que será vivida esa

¹Proyecto I+D: “Transformaciones del envejecimiento: agenda política y situación social en Uruguay” Aprobado y Financiado por la Comisión Sectorial de Investigación Científica (CSIC) Período: 2017-2019. Responsables: Dra. Carolina Guidotti y Mag. Fernando Berriel. Equipo de Investigación: Mag. María Carbajal, Lic. Cecilia Maciel, Lic. Florencia Martínez. Lic. Rafael Bonilla. Mag. Mónica Lladó, Dra. Mariana Paredes.

situación de cuidado e influirá en caso de padecer una enfermedad en lo que respecta al curso de la misma, conllevando un riesgo importante para la salud de las personas mayores.

Palabras clave: Personas Mayores, Cuidado, Establecimientos de larga estadía, conflictos.